

Анализ работы школьной службы медиации за 2023-2024 учебный год.

Правовой основой создания и деятельности школьной службы медиации являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
- Приказ от 01.03.2016 №76 «О создании службы медиации (примирения) в муниципальных общеобразовательных организациях Зерноградского района»;
- Положение от 29.08.2023 №458 о школьной службе медиации в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе (военвед) г. Зернограда;
- План работы школьной службы медиации от 28.08.2024 № 484.

Деятельность ШСМ МБОУ СОШ (военвед) г. Зернограда осуществлялась в соответствии с планом работы ШСМ на 2023 – 2024 учебный год. На основании приказа от 29.08.2023 № 484 «Об утверждении плана работы школьной службы медиации», внесены изменения в состав ШСМ :

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Маршалова Дарья Александровна	Координатор ШСМ,
2.	Алипова Ольга Анатольевна	Педагог - психолог
3.	Лях Олеся Сергеевна	Социальный педагог
4.	Ангелина Е.	Учащаяся 11 класса
5.	Анастасия Е.	Учащаяся 11 класса
6.	Семен К.	Учащийся 10 класса
7.	Елизавета К.	Учащаяся 11 класса
8.	Кристина Л.	Учащаяся 11 класса

Координатор ШСМ Маршалова Д.А. прошла курсовую подготовку в ООО «ИНФОУРОК» по программе повышения квалификации «Медиация и восстановительные технологии в образовании» в объеме 36 часов.

Согласно плану работы основной целью деятельности ШСМ выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях. В 2023-2024 учебном году деятельность ШСМ строилась на следующих принципах: добровольность, информированность, конфиденциальность, нейтральность.

Информирование участников образовательного процесса о работе ШСМ осуществлялось на родительских собраниях, при личном обращении,

а также через официальный сайт школы.

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

1. Сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
2. Обучить учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. Организовать просветительские мероприятия и информирование участников образовательного процесса о задачах, принципах и технологии восстановительной медиации.

Для решения поставленных целей и задач в 2023 - 2024 учебном году была проведена следующая работа:

- «Уроки доброты» в начальных классах;
- беседы с участием инспекторов ПДН «Права, обязанности и ответственность несовершеннолетних»;
- акция «Телефон доверия»;
- психологические тренинги «Поведенческие проблемы», «Трудности в общении».

Классные руководители уделяют большое внимание профилактике агрессивного поведения среди обучающихся. Они проводят индивидуальные беседы с детьми и родителями, входящими в «группу риска» при необходимости привлекая специалистов социально-психологической службы. В соответствии с планами воспитательной работы были проведены классные часы и лектории по профилактике и предупреждению возникновения конфликтных ситуаций среди детей и подростков: «Круг ценностей», «Класс без конфликтов», «Разные, но равные», «Давай поговорим!» (для учащихся 1-4 классов); «Неуверенный-уверенный-самоуверенный», «Территория без сквернословия», «Социальная среда подростка» «Взгляд в будущее», «Действие и бездействие» (для учащихся 5-9 классов).

Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся, в сложных случаях проводит восстановительные программы, сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности, организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Педагог- психолог Алипова О.А. проводит психологические игры на сплоченность классного коллектива, анкетирование учащихся 5 – 9 классов по выявлению причин конфликтов. По итогам анкетирования основные причины конфликтов среди подростков это недопонимание, нехватка

свободы, недоверие со стороны родителей и учителей, тяга к противоречию, влияние социальных сетей. Большое внимание уделено интернет безопасности. Детям и родителям розданы памятки о правилах безопасного поведения в интернете.

Мониторинг деятельности школьной службы медиации **за 2022– 2023 учебный год**

Общее число медиаторов из числа педагогов	Общее число медиаторов из числа обучающихся	Общее количество запросов в школьную службу медиации	Общее количество проведённых встреч по урегулированию конфликтов	Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных
3	5	0	0	0

Одним из самых эффективных видов помощи учащемуся и его семье является работа межведомственной команды специалистов. В школе реализуются 5 индивидуальных планов сопровождения несовершеннолетних «группы риска». В рамках реализации планов сопровождения проводились следующие мероприятия:

- правовое консультирование учащегося и его родителей;
- контроль посещаемости и успеваемости;
- вовлечение учащегося в общественную жизнь класса, школы, дополнительного образования;
- организация досуговой и каникулярной занятости учащихся, состоящих на профилактическом учете;
- защита прав и интересов несовершеннолетних согласно законодательству РФ;
- рейды и выходы в семьи.

Выводы:

Результатом работы на данный момент является достигнутый уровень информированности школьного сообщества (учащихся, родителей, педагогов) об основных направлениях деятельности ШСМ, а также проводимые профилактические мероприятия. Также значимым результатом деятельности считаем наличие обращений за посредничеством в конфликтах. Основная проблема - сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы, работу совета по профилактике.

Рекомендации:

- организовать партнерство с учреждениями, реализующими программы восстановительного правосудия в городе, районе;

- осуществить организацию проведения обучающих семинаров-практикумов для специалистов, работающих с детьми, по вопросу проведения медиации;
- пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСП;
- транслировать опыт работы через стенд ШСМ, газету, сайт школы.

Д.А.
Директор школы:
Координатор ШСМ:

Осадчая Г.Н.
Маршалова