

Рекомендации, которых должен придерживаться педагог, наблюдающий ситуацию ссоры между детьми.



Правило 1. Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми. Ведь как в любой другой деятельности, можно научиться решать конфликты только путем участия в них. Не мешайте детям получать такой жизненно важный опыт.

Правило 2. Вмешиваясь в детский конфликт, никогда не занимайте сразу позицию одного из ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват. Ведь для ребенка, ведущего себя неправильно, это совсем не так просто. Поэтому ваш скорый суд он воспримет как несправедливость и пристрастность, а значит, не станет продолжать общение, в котором вы выступаете арбитром.

Правило 3. Разбирая конкретную ситуацию ссоры, не стремитесь выступать верховным судьей, определяя правых и виноватых и выбирая меру наказания. Лучше не делать из личных конфликтов аналог юридического разбирательства. Попробуйте приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Делайте акцент не на "кто виноват?", а на "что делать?".

Направить в это русло внимание поссорившихся и жаждущих отмщения ребят часто помогает чувство юмора.

Правило 4. Помогая детям выйти из конфликта и освободиться от накопившейся обиды и злости, следите за тем, чтобы они не переходили на личности. Говоря о том, что их огорчило или возмутило, они должны

описывать именно действия и слова партнера, а не его физические или личностные недостатки.

Правило 5. Если вы стараетесь помочь урегулировать конфликт между двумя своими собственными детьми, то приложите усилия, чтобы у ребят не возникло ощущения, что одного из них (кто оказался не виноват или чья вина меньше) вы любите больше. Не забудьте вслух объяснить своим детям, что вы очень любите их обоих, что бы они ни сделали, и поэтому их ссоры очень вас огорчают. Даже когда вы считаете нужным наказать одного из ребят, все равно напомните ему, что вам это неприятно, вы его очень любите и надеетесь, что он поймет пользу наказания и исправится. Людям и учитывать мнение других сторон.

Составитель: Маршалова Д.А.,
куратор ШСМ

Рекомендации, которых должен придерживаться родитель, при конфликте с ребенком



Практические советы

1. Прежде чем вы вступите в конфликт, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.
2. Утвердитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.
5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалеете себя.
9. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее.

«Как себя вести в конфликте с ребенком»

1. Выясните, в чем состоит причина конфликта. Для этого можно использовать как уточняющие вопросы (Как получилось, что?) или техники активного слушания, которые

позволяют понять и назвать чувства другого человека без оценивания (Ты сегодня подрался в школе, так как был сильно зол на Колю). И еще немаловажное условие: выяснение причин должно проходить после того, как Вы овладели своими чувства, без криков и ругани.

2. Четко сформулируйте, чего вы хотите и чего хочет ваш ребенок. К примеру: «Я хочу, чтобы посуда была чистой к моему приходу домой. Ты хочешь, чтобы у тебя было достаточно свободного времени для общения с друзьями».
3. Постарайтесь найти максимальное количество вариантов решения конфликта с учетом интересов всех участников. Возможно составления письменного списка. Желательно формулировать желаемое поведение в позитивной форме (Не дрался, а спокойно общался с другими учениками; не сбегал с уроков, а присутствовал на всех занятиях). Чем более конкретные меры прописаны, тем больше вероятности, что они будут приняты и выполнены (вместо уборки в комнате – сложить вещи в шкаф и порядок с книгами на письменном столе).
4. Совместно дайте оценку всем вариантам и выберите тот, который максимально соответствует интересам всех участников взаимодействия. Будьте гибкими, если желаете достичь главного

- разрешения конфликта.
5. Договоритесь действовать в соответствии с данным вариантом, старайтесь следовать договоренностям, желательно с указанием срока договоренности. К примеру, наш договор действует в течение следующей недели. В случае нарушения договоренности не судите строго ни ребенка, ни себя. Возможно, причина в том, что при выборе решения кто – то был не совсем искренним и на самом – то деле предложенный выход из ситуации кого – то не устраивал. Имеет смысл пересмотреть договоренность и вновь прийти к обоюдному согласию.

Предупреждение детско-родительских конфликтов

Для конструктивного поведения родителей в конфликтах с детьми следует придерживаться следующих правил:

- ☐ Всегда помнить об индивидуальности ребенка.
- ☐ Учитывать, что каждая новая ситуация требует нового решения.
- ☐ Стараться понять требования ребенка.
- ☐ Помнить, что для перемен нужно время.
- ☐ Противоречия воспринимать как факторы нормального развития.
- ☐ Проявлять постоянство по отношению к ребенку.
- ☐ Чаще предлагать выбор из нескольких альтернатив.

- ☐ Одобрять разные варианты конструктивного поведения.
- ☐ Совместно искать выход путем перемены в ситуации.
- ☐ Уменьшать число «нельзя» и увеличивать число «можно».
- ☐ Ограниченно применять наказания, соблюдая при этом справедливость и необходимость их использования.
- ☐ Дать ребенку возможность почувствовать неизбежность негативных последствий его проступков.
- ☐ Расширять диапазон моральных, а не материальных поощрений.
- ☐ Использовать положительный пример других детей и родителей.
- ☐ Учитывать легкость переключения внимания у маленьких детей.

Для предупреждения и разрешения детско-родительских конфликтов можно предложить следующие рекомендации:

1. исключайте столкновения родителей и детей, так как они могут стать основой для разрушения хороших отношений;
2. делайте все от вас зависящее, чтобы быть добрым к ребенку и в то же время проявлять оправданную твердость;
3. научите ребенка справляться со своим гневом;
4. применяйте все способы выражения любви к ребенку: контакт глаз, физический контакт, пристальное внимание и дисциплина;
5. предупреждайте конфликты при

помощи понимания, прощения и способности уступать;

6. основным методом общения с ребенком должна быть безусловная любовь;
7. эффективно используйте стили поведения в конфликтной ситуации, учитывая конкретные обстоятельства.

Составитель: Маршалова Д.А.,
куратор ШСМ

Рекомендации для подростков «Как избежать ненужных конфликтов?»



Существует ряд правил:

- ☐ не говорите с взвинченным, возбужденным человеком;
- ☐ прежде чем сказать о неприятном, создайте благоприятную, доброжелательную атмосферу доверия;
- ☐ попробуйте стать на место оппонента, посмотреть на проблему его глазами;
- ☐ не скрывайте своего доброго отношения к человеку, выражайте одобрение его поступкам;
- ☐ заставьте себя молчать, когда задевают в мелкой ссоре;
- ☐ умейте говорить спокойно и мягко, уверенно и доброжелательно;
- ☐ признавайте достоинства окружающих во весь голос, и врагов станет меньше;
- ☐ если вы чувствуете, что не правы, признайте это сразу Правила поведения в конфликте.
- ☐ признавать значимость партнера
- ☐ демонстрировать готовность его понять
- ☐ выяснить, как партнер воспринимает конфликт, как он себя при этом чувствует
- ☐ четко сформулировать предмет конфликта
- ☐ найти общие позиции - выяснить противоречия
- ☐ после этого еще раз уточнить содержание конфликта
- ☐ не забывайте отдыхать.

Мудрые советы подросткам

1. Не бойся делать то, что не умеешь и чему тебя не учили. (Дилетант строил Ноев ковчег, а «Титаник» строили высококвалифицированные профессионалы!)
2. Упал – начни сначала.
3. Без веры в себя нельзя быть сильным. Но вера в себя считается в обществе чем-то нескромным. Уладить это противоречие – одна из труднейших задач человека и его жизни.
4. В поисках истины свойственно ушибаться! (Все люди ошибаются!)
5. Нет никого в этой жизни, кто бы достиг состояния, освобождающего его от необходимости трудиться.
6. Новые шансы даются под видом неприятностей. Не упusti их!
7. Пока ты недоволен жизнью, она проходит мимо. Цени то, что имеешь!
8. Если прислушаться к самому себе – можно услышать других.
9. Не бывает безвыходных ситуаций! Бывают только ситуации, выход из которых нас не устраивает.
10. Если человек говорит, что у него нет проблем, стоит проверить его пульс.

Составитель: Маршалова Д.А.,
куратор ШСМ

