Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа (военвед) г. Зернограда

347740, Ростовская обл., г. Зерноград, ул. им. Ерёмина, дом 17
тел./факс 8(863) 593-92-70, эл.почта: soshvoenved@mail.ru

РАССМОТРЕНО и рекомендовано к утверждению Протокол управляющего совета от 29.08.2025 № 5	РАССМОТРЕНО и рекомендовано к утверждению Протокол педагогического совета от 29.08.2025 № 8	УТВЕРЖДАЮ Директор школы _____Г.Н. Осадчая Приказ от 29.08.2025 № 425

ПОЛОЖЕНИЕ

о службе школьной медиации (примерения)

в МБОУ СОШ (военвед) г.Зернограда

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о службе школьной медиации (примирения) (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями от 4 августа 2026 года **[1]**, Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» с изменениями от 26 июля 2019 года **[2]**, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» с изменениями от 26 июля 2026 года **[3]**, Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» с изменениями от 4 августа 2026 года **[4]**, Уставом общеобразовательной организации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. При организации деятельности службы школьной медиации (примирения) учитываются методические рекомендации, направленные письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» **[5]**, письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 28 апреля 2020 года № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» **[6]**, письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 11 апреля 2025 года № 07-1660 «О методических рекомендациях» **[7]**, в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.

1.2. Данное Положение определяет цели, задачи, функции и порядок формирования службы школьной медиации (примирения), регламентирует организацию её деятельности, порядок проведения медиативных и восстановительных мероприятий, а также требования к оформлению, ведению и хранению документации Службы.

1.3. Служба школьной медиации (примирения) (далее – Служба) представляет собой объединение участников образовательных отношений, создаваемое в общеобразовательной организации для содействия предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов, профилактике агрессивного и деструктивного поведения, восстановлению нарушенных отношений и формированию безопасной образовательной среды [7, абзац 1 главы I]. В деятельности Службы участвуют подготовленные педагогические работники, а также в установленном порядке могут участвовать обучающиеся и их родители (законные представители).

1.4. Согласно письму Минпросвещения России от 28 апреля 2020 года № ДГ-375/07 в общеобразовательных организациях используют два типа служб для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций:

- медиативная модель – служба школьной медиации;
- восстановительная модель – школьная служба примирения.

1.5. В службах медиации акцент делается на медиативный метод урегулирования споров и конфликтов, освоение всеми участниками образовательной деятельности способов конструктивной коммуникации. В службах примирения ситуации разрешаются за счет реализации ценностных принципов восстановительного подхода: восстановление отношений, заглаживание причиненного вреда, участие значимых членов сообщества. И службы примирения, и службы медиации вносят вклад в создание условий безопасного образовательного пространства [7, абзац 11 главы 1].

1.6. Деятельность Службы является одним из направлений воспитательной и профилактической работы общеобразовательной организации и осуществляется с использованием медиативного и восстановительного подходов. Служба содействует развитию культуры уважительного общения, предупреждению конфликтов и поиску их взаимоприемлемого разрешения.

1.7. Служба осуществляет деятельность с применением медиативных и восстановительных практик, включая проведение переговоров, примирительных встреч и восстановительных программ. Процедуры медиации, подпадающие под действие Федерального закона № 193-ФЗ, проводятся с соблюдением установленных указанным Федеральным законом требований к медиатору, участникам и порядку проведения процедуры.

1.8. Использование медиативных и восстановительных практик является одним из предпочтительных способов мирного урегулирования конфликтов в общеобразовательной организации при соблюдении принципа добровольности участия сторон. Обращение в Службу не является обязательным условием реализации участниками образовательных отношений права на защиту своих прав и законных интересов. При отказе сторон от участия в медиации (примирении) либо невозможности урегулирования конфликта с применением медиативного или восстановительного подхода участники образовательных отношений вправе использовать иные предусмотренные законодательством способы защиты своих прав, включая обращение к директору общеобразовательной организации, в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, к учредителю, в уполномоченные государственные органы или суд. Отказ от участия в медиации (примирении) сам по себе не является дисциплинарным проступком и не может служить основанием для применения мер дисциплинарного взыскания. Деятельность Службы не подменяет установленный законодательством порядок рассмотрения дисциплинарных проступков, разрешения трудовых споров, рассмотрения правонарушений и защиты прав несовершеннолетних.

1.9. Школьная служба примирения (далее – ШСП) является формой организации работы на основе восстановительного подхода. В общеобразовательной организации восстановительные программы могут осуществляться в рамках единой службы школьной медиации (примирения), объединяющей медиативный и

восстановительный подходы. Восстановительные программы проводятся подготовленными взрослыми ведущими с возможным участием обучающихся-волонтёров в пределах их подготовки, возраста и полномочий. Участие обучающихся-волонтёров в восстановительных программах не означает наделения их статусом медиатора, предусмотренным Федеральным законом № 193-ФЗ.

1.10. Медиативные и восстановительные практики не рассматриваются в качестве психологических, педагогических, юридических или правозащитных и могут применяться в следующих ситуациях:

- конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений, в том числе ситуация травли (буллинга и моббинга);
- совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений;
- затруднённое взаимодействие в классе или группе;
- ситуации с причинением вреда, в том числе квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних;
- конфликты между несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), негативно влияющие на образовательную деятельность.

[7, абзацы 12-17 главы 1]

1.11. Условия и порядок проведения процедуры медиации в отношении споров, на которые распространяется действие Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ, определяются указанным Федеральным законом. Его действие распространяется на споры, возникающие из гражданских, административных и иных публичных, трудовых и семейных правоотношений, с учётом предусмотренных законодательством ограничений.

1.12. Медиативные и восстановительные практики, применяемые Службой в отношении школьных конфликтных и проблемных ситуаций, не подпадающих под действие Федерального закона № 193-ФЗ, осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Положением и методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения.

1.13. Процедура медиации, регулируемая Федеральным законом № 193-ФЗ, не применяется к коллективным трудовым спорам, а также к спорам, возникающим из отношений, указанных в части 2 статьи 1 данного Федерального закона, если такие споры затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, либо публичные интересы.

1.14. Медиация и восстановительные программы проводятся на основе добровольного участия сторон, их информированности, уважения прав и законных интересов, конфиденциальности с предусмотренными законодательством исключениями, сотрудничества, равноправия и беспристрастности ведущего. При проведении процедуры медиации, регулируемой Федеральным законом № 193-ФЗ,

соблюдаются принципы, установленные статьёй 3 указанного Федерального закона.

1.15. Службы помогают участникам образовательных отношений в конфликтной или проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти взаимоприемлемое решение и согласованно его реализовать [7, абзац 2 главы 2].

2. Цели и задачи службы школьной медиации (примирения)

2.1. Целью создания Службы является содействие формированию благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий [7, абзац 3 главы 2].

2.2. Задачи:

- создание безопасной и доброжелательной среды в общеобразовательной организации;
- укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;
- освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции;
- снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;
- урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;
- содействие восстановлению нарушенных отношений и добровольному заглаживанию причинённого вреда в рамках медиативных и восстановительных программ с соблюдением прав и законных интересов всех участников, без подмены установленного законодательством порядка определения виновности и привлечения к ответственности;
- содействие использованию конструктивных, ненасильственных способов разрешения конфликтов и восстановлению отношений без подмены предусмотренных законодательством мер защиты прав несовершеннолетних и установленных процедур привлечения к ответственности;
- содействие урегулированию конфликтов и ситуаций с причинением вреда посредством медиативных и восстановительных практик при соблюдении требований законодательства Российской Федерации, прав и законных интересов несовершеннолетних;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и общеобразовательной организации с целью предотвращения неблагополучных сценариев развития жизни обучающегося.

[7, абзацы 4-16 главы 2]

3. Порядок работы службы школьной медиации

3.1. Для функционирования СШМ рекомендуется включить в работу одного или нескольких специалистов службы медиации, а также обучающихся из «групп равных» [6, абзац 6 главы 2].

3.2. «Группа равных» – это группа обучающихся, которая объединена для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников. Участие в «группе равных» – это способ, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих. Организация такого обучения возможна в рамках внеурочной деятельности, классных часов и иных форм образовательной и воспитательной работы, предусмотренных образовательной программой общеобразовательной организации и её локальными нормативными актами [6, абзац 6 главы 2].

3.3. Специалистом Службы (ведущим восстановительных программ) может быть педагогический работник общеобразовательной организации, а также родитель (законный представитель) обучающегося, прошедший необходимую подготовку по медиативному и (или) восстановительному подходу. В соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения России от 11 апреля 2025 года № 07-1660 для специалистов Службы рекомендуется обучение продолжительностью не менее 36 академических часов. При проведении процедуры медиации в соответствии с Федеральным законом № 193-ФЗ специалист должен отвечать требованиям, установленным статьями 15 и 16 указанного Федерального закона.

3.4. Деятельность Службы осуществляется с соблюдением следующих принципов:

- добровольность участия сторон в медиативных и восстановительных программах;
- информированность участников о целях, порядке проведения и возможных результатах мероприятий;
- конфиденциальность сведений, полученных в ходе работы Службы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- беспристрастность и независимость специалиста, ведущего процедуру медиации или восстановительную программу;
- равноправие сторон и предоставление каждому участнику возможности изложить свою позицию;
- взаимное уважение, недопустимость психологического давления, угроз, оскорблений и принуждения;
- самостоятельность сторон в принятии решений и добровольность исполнения достигнутых договорённостей;
- обеспечение безопасности несовершеннолетних и приоритет защиты их прав и законных интересов.

При наличии обстоятельств, препятствующих сохранению беспристрастности, специалист обязан отказаться от ведения соответствующего случая и сообщить об этом руководителю Службы для решения вопроса о передаче материалов другому подготовленному специалисту. Участники вправе отказаться от продолжения медиации или восстановительной программы в установленном порядке.

3.5. Участие несовершеннолетних в медиативных и восстановительных программах осуществляется с учётом их возраста, индивидуальных особенностей, степени зрелости, характера конфликтной ситуации, прав и законных интересов несовершеннолетних. До начала проведения программы специалист Службы разъясняет несовершеннолетнему в доступной форме цели, содержание, порядок проведения программы, возможные последствия участия и право отказаться от продолжения участия. Участие несовершеннолетнего в программе осуществляется на основе его добровольного информированного согласия. Участие родителей (законных представителей) и получение их согласия обеспечиваются в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами общеобразовательной организации. Согласие на участие в программе и необходимые согласия законных представителей документируются в порядке, установленном общеобразовательной организацией. При организации встреч учитывается возможность возникновения у несовершеннолетнего затруднений при обсуждении обстоятельств конфликта в присутствии взрослых, в том числе родителей (законных представителей). При наличии обстоятельств, свидетельствующих об угрозе безопасности несовершеннолетнего, психологическом давлении либо невозможности обеспечить добровольность участия, совместная встреча не проводится. Проведение медиативных и восстановительных программ осуществляется без ограничения предусмотренных законодательством прав родителей (законных представителей) и самого несовершеннолетнего. В случаях, когда в рамках работы с несовершеннолетним предусматривается оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, указанной в статье 42 Федерального закона № 273-ФЗ, такая помощь оказывается на основании заявления или согласия в письменной форме родителей (законных представителей) несовершеннолетнего. Участие в школьной восстановительной программе само по себе не приравнивается к оказанию указанной помощи. При заключении соглашений, влекущих

возникновение гражданско-правовых обязательств, учитываются возраст и объём дееспособности несовершеннолетнего, а также полномочия его законных представителей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Специалисту службы школьной медиации рекомендуется проявлять внимание к потребностям обучающегося, его отношению к участию родителей (законных представителей) при индивидуальных и совместных встречах с участием специалистов Службы и (или) обучающихся из «группы равных», а также готовность к различным реакциям как со стороны родителей (законных представителей), так и со стороны самих обучающихся [6, абзац 43 главы 2].

3.7. При организации деятельности Службы общеобразовательная организация обеспечивает условия для соблюдения принципов независимости и беспристрастности специалистов, проводящих медиативные и восстановительные программы. Администрация общеобразовательной организации, педагогические работники и иные лица не вправе оказывать давление на специалистов Службы с целью принятия участниками конфликта заранее определённого решения. Независимость специалистов Службы при проведении медиативных и восстановительных программ не исключает их обязанности соблюдать законодательство Российской Федерации, настоящее Положение и законные требования по защите прав и безопасности несовершеннолетних.

3.8. Служба получает обращения о конфликтных и проблемных ситуациях от обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников, администрации общеобразовательной организации и иных лиц в предусмотренных законодательством случаях. Обращения регистрируются уполномоченным работником в журнале регистрации обращений Службы. Регистрация и дальнейшая обработка сведений осуществляются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

3.9. Решение о возможности проведения медиативной или восстановительной программы принимается подготовленным специалистом Службы с учётом характера конфликтной ситуации, добровольного согласия участников, наличия условий для безопасного проведения программы и отсутствия обстоятельств, препятствующих соблюдению принципов медиации и восстановительного подхода. При невозможности проведения программы специалист информирует об этом руководителя Службы и, при необходимости, предлагает участникам иные предусмотренные законодательством способы разрешения ситуации и получения помощи. Отказ в проведении программы не должен ограничивать право участников образовательных отношений на обращение в уполномоченные органы и организации.

3.10. Порядок и сроки проведения процедуры медиации, осуществляемой в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ, определяются соглашением сторон с соблюдением требований статей 8, 11 и 13 указанного Федерального закона. Медиатор и стороны должны принимать все

возможные меры для завершения процедуры медиации в срок, не превышающий 60 дней. В исключительных случаях, связанных со сложностью разрешаемого спора либо необходимостью получения дополнительной информации или документов, срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договорённости сторон при согласии медиатора. Общий срок проведения процедуры медиации не должен превышать 180 дней. Если процедура проводится после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, её срок не должен превышать 60 дней. Продолжительность школьных восстановительных программ, не подпадающих под действие Федерального закона № 193-ФЗ, определяется с учётом характера конфликтной ситуации, добровольного согласия участников, необходимости обеспечения их безопасности и организационных возможностей Службы.

3.11. Порядок проведения процедуры медиации, регулируемой Федеральным законом № 193-ФЗ, устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации. Стороны могут определить порядок проведения процедуры посредством ссылки на правила соответствующей организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, при наличии таких правил.

3.12. Правила проведения процедуры медиации, утверждаемые организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, должны соответствовать требованиям статьи 11 Федерального закона № 193-ФЗ и содержать:

- виды споров, урегулирование которых проводится в соответствии с указанными правилами;
- порядок выбора или назначения медиаторов;
- порядок участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- сведения о стандартах и правилах профессиональной деятельности медиаторов, установленных соответствующей организацией;
- порядок проведения процедуры медиации, в том числе права и обязанности сторон, особенности проведения процедуры при урегулировании отдельных категорий споров и иные условия её проведения.

Указанные требования применяются при использовании правил проведения процедуры медиации, утверждённых организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению её проведения, и не распространяются автоматически на школьные восстановительные программы, не подпадающие под действие Федерального закона № 193-ФЗ.

3.13. В соглашении о проведении процедуры медиации стороны вправе предусмотреть самостоятельное определение медиатором порядка проведения процедуры с учётом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости его скорейшего урегулирования, если иное не предусмотрено федеральным законом или соглашением сторон.

3.14. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора [2, часть 5 статьи 11].

3.15. В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности [2, часть 6 статьи 11].

3.16. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон [2, часть 7 статьи 11].

3.17. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- заключение сторонами медиативного соглашения – со дня подписания такого соглашения;
- заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям – со дня подписания такого соглашения;
- заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, – в день направления данного заявления;
- заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором данного заявления;
- истечение срока проведения процедуры медиации – со дня его истечения с учётом положений статьи 13 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

[2, статья 14]

3.18. При рассмотрении конфликтных ситуаций, связанных с травлей (буллингом), психологическим или физическим насилием, угрозами, систематическим причинением вреда либо существенным неравенством возможностей участников конфликта, возможность проведения медиативной или восстановительной программы определяется с учётом характера ситуации, безопасности участников и отсутствия принуждения. Проведение совместной примирительной встречи не допускается, если её проведение может создать угрозу жизни, здоровью, безопасности или достоинству несовершеннолетнего либо привести к повторной психологической травматизации. Отказ пострадавшего несовершеннолетнего от участия в совместной встрече не должен влечь неблагоприятных последствий для него. Применение медиативных и восстановительных практик не освобождает общеобразовательную организацию от обязанности принимать необходимые меры по защите несовершеннолетних и пресечению противоправного поведения.

3.19. При выявлении в ходе деятельности Службы обстоятельств, свидетельствующих об угрозе жизни или здоровью несовершеннолетнего, жестоком обращении, совершении в отношении него противоправных действий либо иных нарушениях прав и законных интересов, специалист Службы незамедлительно информирует директора общеобразовательной организации или уполномоченное им должностное лицо. Общеобразовательная организация обеспечивает направление соответствующей информации в компетентные органы в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Медиативные и восстановительные мероприятия не могут использоваться для сокрытия сведений о преступлениях, правонарушениях, насилии либо иных обстоятельствах, требующих обязательного реагирования уполномоченных органов.

3.20. Служба не осуществляет полномочия комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, комиссии по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, органов внутренних дел, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и иных уполномоченных органов. Служба не принимает решения о виновности лица в совершении правонарушения, не назначает дисциплинарные или административные наказания и не принимает решения о прекращении производства по делам, находящимся в компетенции государственных органов. Результаты медиативных и восстановительных мероприятий могут учитываться уполномоченными лицами и органами исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.21. Участники медиативных и восстановительных программ вправе получать доступную информацию о целях и условиях проведения мероприятий, выражать своё мнение, представлять предложения, отказаться от участия или прекратить его в установленном порядке. Участие в мероприятиях Службы не ограничивает право участников образовательных отношений на обращение за психолого-педагогической, медицинской, социальной и юридической помощью, а также на защиту прав и законных интересов способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации. Недопустимы принуждение к примирению, навязывание признания вины, публичное разглашение обстоятельств конфликта и применение к участникам неблагоприятных мер исключительно в связи с отказом от участия в добровольной процедуре.

4. Функционирование и развитие служб примирения в общеобразовательных организациях

4.1. Школьные службы примирения (ШСП) в целях реализации восстановительного подхода помогают участникам образовательных отношений в конфликтной или проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную

позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать [6, абзац 1 главы 3].

4.2. В состав школьной службы примирения входят руководитель Службы и один или несколько подготовленных взрослых ведущих восстановительных программ. В деятельности Службы могут участвовать обучающиеся-волонтёры, прошедшие соответствующее обучение, а также родители (законные представители) обучающихся в порядке, установленном настоящим Положением. Состав Службы утверждается приказом директора общеобразовательной организации. Участие обучающихся и родителей (законных представителей) осуществляется добровольно.

4.3. Обучающиеся-волонтёры Службы примирения проходят специальное обучение на соответствующих тренингах [6, абзац 8 главы 3].

4.4. Руководителю школьной службы примирения рекомендуется пройти обучение по программам дополнительного профессионального образования в области медиации и (или) восстановительного подхода продолжительностью не менее 72 академических часов. Руководитель Службы обеспечивает организацию её деятельности, методическое сопровождение участников, участие в профессиональных семинарах, консультациях и иных мероприятиях по повышению компетентности.

4.5. Специалист, проводящий восстановительные программы, занимает нейтральную позицию по отношению к участникам ситуации. Он в равной степени поддерживает усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и (или) восстановительное реагирование на общественно опасное деяние несовершеннолетнего [6, абзац 30 главы 3].

4.6. Специалист, проводящий восстановительные программы, занимает беспристрастную и понимающую позицию по отношению к участникам конфликтной ситуации, не выступает в качестве обвинителя или защитника одной из сторон, не определяет виновность участников и не навязывает им определённые решения. Специалист содействует восстановлению способности участников понимать позиции друг друга, конструктивно обсуждать возникшую ситуацию и самостоятельно находить взаимоприемлемые способы её разрешения. Подготовка и проведение совместной встречи осуществляются только при наличии добровольного согласия участников и условий, обеспечивающих их безопасность, в соответствии с пунктами 3.18 и 4.9 настоящего Положения. Ответственность специалиста заключается в надлежащей организации восстановительной программы, соблюдении установленных принципов её проведения и обеспечении безопасности участников в пределах его компетенции.

4.7. Значимость примирения:

- принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключающей насилие и дальнейшее причинение вреда;
- восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;
- прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;
- содействие осознанию участниками последствий причинённого вреда и добровольному определению способов его заглаживания с учётом обстоятельств ситуации, прав и законных интересов всех участников;
- содействие восстановлению нарушенных отношений, преодолению последствий конфликтной ситуации, предоставление пострадавшей стороне возможности быть услышанной и получить ответы на значимые для неё вопросы при условии добровольного участия сторон и обеспечения их безопасности;
- планирование сторонами конфликта их конкретных действий – кто и что именно будет делать, что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допустить клеймения и отвержения кого-либо из участников;
- помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного соглашения о примирении (плана).

[6, абзацы 31-38 главы 3]

4.8. Деятельность школьной службы примирения осуществляется с соблюдением следующих принципов:

- беспристрастности ведущего восстановительной программы и недопустимости навязывания сторонам определённого решения;
- добровольности участия сторон и возможности прекращения участия в восстановительной программе;
- информированности участников о целях, содержании, порядке проведения программы и её возможных последствиях;
- конфиденциальности полученных сведений с учётом предусмотренных законодательством исключений;
- уважения достоинства участников, недопустимости угроз, психологического давления и принуждения;
- самостоятельности участников в выработке решений и принятии ответственности за их реализацию;
- содействия добровольному заглаживанию причинённого вреда в пределах законодательства Российской Федерации;
- обеспечения безопасности несовершеннолетних и защиты их прав и законных интересов.

При выявлении обстоятельств, свидетельствующих об угрозе жизни или здоровью несовершеннолетнего, жестоком обращении, насилии либо иных нарушениях его прав, соответствующая информация передаётся уполномоченным лицам и органам в предусмотренных законодательством случаях и порядке. Требование

конфиденциальности не препятствует выполнению установленных законом обязанностей по защите несовершеннолетних.

4.9. Примирительная программа проводится поэтапно с учётом характера конфликтной ситуации, добровольного согласия участников и необходимости обеспечения их безопасности. Основными этапами примирительной программы являются:

- получение информации о конфликтной или проблемной ситуации либо поступление обращения с просьбой о проведении примирительной программы;
- предварительная оценка возможности проведения программы и наличия условий для её безопасного осуществления;
- проведение индивидуальных предварительных встреч с участниками ситуации, разъяснение целей, принципов и порядка проведения программы;
- определение возможности проведения совместной встречи с учётом добровольного согласия участников и отсутствия обстоятельств, препятствующих её безопасному проведению;
- проведение совместной встречи участников, согласившихся на участие, для обсуждения ситуации, поиска взаимоприемлемого решения и выработки согласованного плана действий;
- оформление достигнутых договорённостей при необходимости и в установленном порядке;
- получение обратной связи от участников о выполнении принятых ими решений.

[6, абзацы 51-55 главы 3]

Совместная встреча проводится только при наличии добровольного согласия участников и условий, обеспечивающих их безопасность. При отсутствии указанных условий совместная встреча не проводится. Специалист Службы вправе завершить программу либо предложить участникам другие допустимые формы работы. Отказ от совместной встречи сам по себе не влечёт неблагоприятных последствий для участников.

4.10. Основные формы работы и типичные ситуации, в которых применяются данные программы, представлены в таблице (см. *Приложение 1*) [7, абзац 10 главы 3].

5. Организация деятельности службы школьной медиации (примирения)

5.1. Служба школьной медиации (примирения) создаётся и осуществляет деятельность в организационной форме, определяемой общеобразовательной организацией с учётом её Устава, организационной структуры, кадровых и материально-технических возможностей. Деятельность Службы может осуществляться как самостоятельное направление воспитательной и профилактической работы, деятельность коллегиального объединения участников

образовательных отношений, часть существующего структурного подразделения либо самостоятельное структурное подразделение общеобразовательной организации. Конкретная организационная форма Службы, её руководитель и персональный состав определяются приказом директора общеобразовательной организации в пределах его компетенции. При создании Службы в качестве структурного подразделения соблюдаются требования законодательства Российской Федерации и Устава общеобразовательной организации к организации деятельности соответствующих подразделений. Порядок деятельности, основные функции и полномочия Службы устанавливаются настоящим Положением. Независимо от выбранной организационной формы обеспечиваются беспристрастность специалистов Службы и недопустимость неправомерного вмешательства в проведение медиативных и восстановительных мероприятий.

5.2. Общеобразовательная организация предоставляет помещение, необходимое для проведения встреч и медиативно-восстановительной работы, а также возможность использовать оборудование, канцелярские принадлежности, оргтехнику и иные ресурсы.

5.3. Администрация школы содействует Службе в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

5.4. Педагогические работники школы оказывают Службе содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей).

5.5. Администрация общеобразовательной организации поддерживает участие специалистов службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации [7, абзац 14 главы 3].

5.6. Служба школьной медиации (примирения) может вносить предложения по снижению конфликтности в общеобразовательной организации на рассмотрение администрации школы.

6. Порядок формирования службы школьной медиации (примирения)

6.1. При проведении процедуры медиации, регулируемой Федеральным законом № 193-ФЗ, деятельность медиатора может осуществляться на профессиональной или непрофессиональной основе в соответствии с требованиями указанного Федерального закона.

6.2. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе вправе лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью

и не имеющие судимости, при соблюдении иных требований и ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.

6.3. Осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе вправе лица, соответствующие требованиям статьи 16 Федерального закона № 193-ФЗ, в том числе лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации, а также судьи, пребывающие в отставке, в соответствии с указанной статьёй. Процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда или третейского суда до начала её проведения, может осуществляться только медиаторами, работающими на профессиональной основе. Обучающиеся, не достигшие восемнадцатилетнего возраста, могут участвовать в деятельности школьной службы примирения в качестве волонтёров и помощников ведущих восстановительных программ, однако не вправе выступать медиаторами в процедурах, регулируемых Федеральным законом № 193-ФЗ.

6.4. Руководителем (координатором, куратором) Службы назначается приказом директора общеобразовательной организации педагогический работник, прошедший соответствующую подготовку в области медиативного и (или) восстановительного подхода. Для руководителя Службы рекомендуется обучение по программам дополнительного профессионального образования продолжительностью не менее 72 академических часов. Руководитель организует деятельность Службы, координирует работу специалистов и обучающихся-волонтёров, обеспечивает соблюдение принципов медиации и восстановительного подхода, ведение необходимой документации и защиту конфиденциальной информации. Возложение на педагогического работника обязанностей по руководству Службой осуществляется с соблюдением трудового законодательства Российской Федерации. Если выполнение указанных обязанностей является дополнительной работой, не предусмотренной трудовой функцией работника, её поручение оформляется в установленном трудовым законодательством порядке, включая получение письменного согласия работника, определение содержания и объёма дополнительной работы, срока её выполнения и размера дополнительной оплаты в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Специалистом Службы (ведущим восстановительных программ) может быть педагогический работник общеобразовательной организации, а также родитель (законный представитель) обучающегося при наличии соответствующей подготовки. Рекомендуемая продолжительность обучения составляет не менее 36 академических часов. При проведении процедуры медиации, подпадающей под действие Федерального закона № 193-ФЗ, специалист должен соответствовать установленным указанным Федеральным законом требованиям к медиатору. Привлечение родителей (законных представителей) обучающихся к деятельности Службы в качестве специалистов оформляется в установленном общеобразовательной организацией порядке. До предоставления доступа к материалам Службы указанные лица знакомятся с требованиями

законодательства Российской Федерации о персональных данных, правилами конфиденциальности и ограничениями на использование полученной информации. Доступ предоставляется только при наличии законных оснований и в объёме, необходимом для выполнения порученных функций. При проведении процедуры медиации, регулируемой Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ, медиатор соблюдает требования и ограничения, установленные статьёй 15 указанного Федерального закона. Медиатор не вправе быть представителем какой-либо из сторон, оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь, осуществлять деятельность медиатора при наличии прямой или косвенной личной заинтересованности в результате процедуры, в том числе при наличии родственных отношений с одной из сторон, а также делать публичные заявления по существу спора без согласия сторон. При выявлении обстоятельств, препятствующих соблюдению установленных законодательством требований к беспристрастности и независимости медиатора, проведение или продолжение процедуры медиации данным медиатором не допускается.

6.6. Участие обучающихся в деятельности Службы в качестве волонтёров осуществляется добровольно, с учётом их возраста, подготовки, индивидуальных особенностей и согласия родителей (законных представителей), оформленного в письменной форме. Обучающиеся-волонтёры допускаются к проведению восстановительных мероприятий в пределах полученной подготовки и под организационным сопровождением уполномоченного взрослого специалиста Службы. Не допускается поручение обучающимся-волонтёрам самостоятельного разрешения ситуаций, связанных с насилием, серьёзными угрозами безопасности, предполагаемыми преступлениями или иными обстоятельствами, требующими вмешательства уполномоченных взрослых и государственных органов.

6.7. Обучающиеся-волонтёры Службы осуществляют деятельность в пределах полученной подготовки и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации. Обучающиеся-волонтёры не привлекаются к самостоятельному рассмотрению материалов, содержащих сведения о предполагаемых преступлениях, сексуальном насилии, жестоком обращении либо иных обстоятельствах, требующих специальной профессиональной подготовки или вмешательства уполномоченных органов. Обучающимся-волонтёрам предоставляются только те сведения, которые необходимы для выполнения разрешённых им функций. Предоставление доступа к персональным данным других обучающихся и их семей осуществляется исключительно при наличии законных оснований. Организационное сопровождение деятельности обучающихся-волонтёров обеспечивает руководитель Службы или иной уполномоченный взрослый специалист.

7. Документы службы школьной медиации (примирения)

7.1. Документация Службы включает:

- настоящее Положение;
- приказ директора общеобразовательной организации о создании Службы, назначении руководителя и утверждении её состава;
- план работы Службы;
- журнал регистрации обращений;
- документы, подтверждающие информирование участников и получение необходимых согласий;
- соглашения о проведении процедуры медиации – в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 193-ФЗ;
- медиативные соглашения и документы о результатах восстановительных программ – при их оформлении в установленном порядке;
- обобщённые отчётные материалы о деятельности Службы.

7.2. Соглашение о проведении процедуры медиации, регулируемой Федеральным законом № 193-ФЗ, заключается в письменной форме в соответствии со статьёй 8 указанного Федерального закона. При заключении соглашения о проведении процедуры медиации с участием несовершеннолетнего учитываются его возраст, объём гражданской дееспособности, характер спорных правоотношений и полномочия законных представителей. Необходимость участия законного представителя и получения его согласия определяется в соответствии с гражданским, семейным и иным применимым законодательством Российской Федерации.

7.3. Соглашение о проведении процедуры медиации содержит сведения о предмете спора, медиаторе (медиаторах) или организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, порядке проведения процедуры, условиях участия сторон в расходах, связанных с её проведением, и сроках проведения процедуры.

7.4. Медиативное соглашение, достигнутое по результатам процедуры медиации, регулируемой Федеральным законом № 193-ФЗ, оформляется в соответствии со статьёй 12 указанного Федерального закона и исполняется на основе принципов добровольности и добросовестности сторон. По результатам школьной восстановительной программы, не подпадающей под действие Федерального закона № 193-ФЗ, может оформляться соглашение о примирении или план совместных действий. Такие документы не приравниваются автоматически к медиативному соглашению, предусмотренному статьёй 12 Федерального закона № 193-ФЗ.

7.5. В целях учёта обращений и анализа деятельности Службы ведётся журнал регистрации обращений, в котором фиксируются дата поступления обращения, регистрационный номер, общие сведения о характере конфликтной ситуации, принятое решение о возможности проведения медиативной или восстановительной программы, дата завершения работы и её результат. Объём фиксируемых сведений ограничивается информацией, необходимой для организации деятельности

Службы. Ведение журнала, хранение материалов, предоставление доступа к ним и уничтожение документов осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и архивном деле. При проведении восстановительных программ по ситуациям, связанным с предполагаемыми общественно опасными деяниями несовершеннолетних, специалист информирует участников о возможных юридических последствиях программы и необходимости взаимодействия с уполномоченными органами в установленных законодательством случаях.

7.6. Обработка персональных данных участников деятельности Службы осуществляется общеобразовательной организацией в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Обрабатываемые персональные данные должны соответствовать конкретным, заранее определённым и законным целям деятельности Службы и не могут быть избыточными по отношению к указанным целям. Доступ к материалам, содержащим персональные данные и конфиденциальные сведения, предоставляется только уполномоченным лицам при наличии законных оснований. Передача сведений третьим лицам осуществляется с соблюдением установленных законодательством требований, включая получение согласия в случаях, когда такое согласие необходимо. Документы Службы хранятся в порядке и в течение сроков, определённых номенклатурой дел общеобразовательной организации с учётом требований законодательства Российской Федерации об архивном деле и персональных данных. Уничтожение документов осуществляется по истечении установленных сроков хранения в предусмотренном законодательством порядке.

7.7. Руководитель Службы осуществляет анализ её деятельности, включая количество поступивших обращений, проведённых медиативных и восстановительных мероприятий, завершённых программ, а также обобщённые результаты профилактической работы. Информация о деятельности Службы представляется директору общеобразовательной организации в обобщённом виде, без раскрытия персональных данных и конфиденциальных сведений участников, за исключением случаев, когда предоставление соответствующих сведений осуществляется на законных основаниях. Результаты анализа используются для совершенствования организации деятельности Службы, профилактики конфликтов и обеспечения безопасной образовательной среды.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, принимается на Совете школы и утверждается (либо вводится в действие) приказом директора общеобразовательной организации. При принятии Положения, затрагивающего права обучающихся и работников, учитывается мнение советов обучающихся, советов родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, представительных органов обучающихся, а также в порядке и случаях,

предусмотренных трудовым законодательством Российской Федерации, представительных органов работников (при наличии таких органов).

8.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п. 8.1 настоящего Положения.

8.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.